



Berufsgenossenschaftliches Unfallkrankenhaus Hamburg
 Bergedorfer Straße 10, 21033 Hamburg
 Telefon: 040 7306-0
 Telefax: 040 739 46 60
 E-mail: mail@buk-hamburg.de

BG
 Berufsgenossenschaftliches
 Unfallkrankenhaus Hamburg
 Akademisches Lehrkrankenhaus

Servicegesellschaft GmbH

Das Berufsgenossenschaftliche Unfallkrankenhaus Hamburg hat für spezielle Angebote an die Träger der gesetzlichen Unfallversicherung eine **Service GmbH** gegründet. Diese Einrichtung verfolgt das alleinige Ziel, den Trägern kompetente Serviceleistungen im Bereich der Beschaffung anzubieten, die qualitativ hochwertig, kostengünstig und zeitnah zur Verordnung realisiert werden können.

Die Leistungsangebote werden sowohl von eigenen Mitarbeitern als auch mit Hilfe von externen Kooperationspartnern erbracht.

Alle Angebote werden ständig im Hinblick auf Qualität und Preis von Mitarbeitern der BUK Servicegesellschaft überprüft. Das garantiert fachlich hochwertige Leistung.

Die Abrechnungen erfolgen in der Regel über die Servicegesellschaft. Dadurch wird eine vertragsgemäße, einheitliche und schnelle Abwicklung der Rechnungslegung erreicht.

Verkehrsverbindungen:

Über die Autobahn A1 (Hannover - Lübeck) Abfahrt Billstedt oder von NO Abfahrt Bergedorf, dann auf der B5 in Richtung Bergedorf.

Von Hamburg: B5 (Schnellstraße).

Parkplätze:

Die Besucherparkplätze des BUKH finden Sie links und rechts der Einfahrt (gebührenpflichtig).

Öffentlicher Nahverkehr:

Mit HVV-Bussen der Linien 31 und 232 (oder zeitweise 332) bis zum Berufsgenossenschaftlichen Unfallkrankenhaus Hamburg (Boberg) ab S-Bahnhof Bergedorf bzw. U-Bahnhof Mümmelmannsberg.

Ansprechpartner

Gehschule und orthopädische Versorgung:

Herr Dr. Michael Neikes
 Arzt für Orthopädie
 Leitender Oberarzt Zentrum für Rehabilitationsmedizin
 Telefon: 040 7306-2414
 E-mail: m.neikes@buk-hamburg.de

Frau Ulrike Müller
 Leiterin Gehschule und orthopädische Versorgung
 Telefon: 040 7306-3391
 E-mail: gehschule@buk-hamburg.de

Krankenpflegeartikel:

Beratung: 040 7306-1431
 Bestellung: 040 7306-1431 und -1376
 Fax: 040 7306-1400 und -1501
 E-mail: zek@buk-hamburg.de

Hörgeräte:

Frau Anke Krasemann
 Telefon: 040 7306-2279
 E-Mail: a.krasemann@buk-hamburg.de

Service und Kompetenz



Die Angebote „Service und Kompetenz“ der Servicegesellschaft im BUKH umfassen zurzeit:

Bei **Krankenpflegeartikeln** die Abgabe von

- › Verbandstoffe
- › Inkontinenzartikel
- › Hautschutz- und Hautpflegemittel
- › Beatmungshilfen (z. B. Trachealkanülen)
- › Zusatznahrung und Nahrungsergänzungsmittel
- › nicht rezeptpflichtigen Apothekenartikel durch das BUKH.

Im Bereich der **Orthopädiertechnik** die Versorgung mit

- › Prothesen
- › Orthesen
- › Kompressionsversorgung nach Verbrennungen
- › Silikontechnik
- › orthopädische und sonstige Hilfsmittel durch einen externen Anbieter im BUKH.

Bei den **Hörgeräten** wird die Versorgung mit

- › Hörhilfen
- › Batterien für Hörgeräte
- › sowie die Abgabe einer qualifizierten Stellungnahme zur Versorgung mit Hörhilfen durch einen externen Anbieter im BUKH angeboten.

Die **Krankenpflegeartikel** werden durch die BUK Service GmbH in Zusammenarbeit mit anderen BG-Klinken beschafft. Was anfänglich als ein spezielles Angebot nur zur Versorgung von schwer Unfallverletzten (Querschnittsgelähmte) im Rahmen einer zentralen Logistik begann, wurde zielorientiert auf alle Unfallverletzten und beruflich Erkrankten ausgeweitet, für die eine entsprechende Versorgung mit Heil- und Hilfsmitteln erforderlich ist. Das Angebot stützt sich auf langjährige Erfahrungen von Mitarbeitern des BUKH mit spezieller Qualifikation und ist auf die Bedürfnisse der Träger der gesetzlichen Unfallversicherung ausgerichtet.

Es ist als ein Instrument zur

- › Kostenoptimierung
- › Sicherung der Produktqualität
- › Versorgungssicherheit für die Unfall- und BK-Abteilungen gedacht.

Im Bereich der **Orthopädiertechnik** ist handwerklich ausführender Betrieb für die Service GmbH zurzeit die Fa. Stolle, Hamburg.

In Zusammenarbeit mit der Gehschule des Zentrums für Rehabilitationsmedizin des BUKH finden zweimal wöchentlich Gehschulvisiten statt:

Dienstag: 8:00 – 11:00 Uhr

Donnerstag: 8:00 – 10:00 Uhr (speziell einbestellte Patienten)

Hier wird die Beratung und Versorgung der Patienten und Rehabilitanden im interdisziplinären Team durchgeführt.

Nach Lieferung des individuell angefertigten Hilfsmittels erfolgt die ärztliche Abnahme.

Unser besonderes Leistungsangebot :

- › Vorstellung in der Gehschulvisite mit klarer Zielrichtung hinsichtlich Art und Umfang der Versorgung
- › Innovative Versorgungs- und Behandlungsmethoden und Berücksichtigung der ökonomischen Gesichtspunkte mit dem Team Gehschule und der Servicegesellschaft / Firma Stolle
- › Regelmäßige Einbestellung der Patienten zur Kontrolle und Überprüfung der Passgenauigkeit des Hilfsmittels
- › Hochwertige Hilfsmittelversorgung
- › Kostenfreie Passteilerprobung sowohl in der Prothesen- als auch in der Orthesenversorgung
- › Kostenfreie Probeversorgung mit einem mikroprozessorgesteuerten Kniegelenk für zwei Wochen
- › Dokumentation der Testergebnisse bei der Erprobung von mikroprozessorgesteuerten Kniegelenken per Videoanalyse
- › Kooperation mit zertifizierten Meisterbetrieben

Das **Beratungs- und Versorgungsangebot bei Hörhilfen** erfolgt in Zusammenarbeit mit der im Hause des BUKH ansässigen Fa. Anke Krasemann Hörgeräte-Akustik-Meisterin, Hamburg.

Dieses qualifizierte Angebot wird seit einigen Jahren schon von vielen Trägern der gesetzlichen Unfallversicherung gern und erfolgreich genutzt.

Wegen weiterer Einzelheiten wird auf eine bereits vorliegende Broschüre verwiesen.

